



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) společnosti Petr Klobás upravují vzájemný obchodní vztah dvou smluvních stran, který vzniká mezi dodavatelem a odběratelem. V rámci těchto VOP se rozumí:

- **Dodavatel:** firma Petr Klobás.
- **Odběratel:** fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje služby nebo výrobky, které dodává společnost Petr Klobás.

Tyto VOP jsou závazné pro obě smluvní strany a tvoří nedílnou součást kupní smlouvy či potvrzené objednávky nebo nabídky, případně potvrzené poptávky na produkty dodávané firmou Petr Klobás. Obchodní vztahy mezi odběratelem a dodavatelem, které nejsou těmito VOP upraveny se řídí legislativou ČR, zejména Obchodním zákoníkem – zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále též Obchodní zákoník ČR). Tyto VOP firmy Petr Klobás mají přednost před jakýmkoliv jinými obchodními podmínkami odběratele.

Odběratel obdrží tyto VOP při své první objednávce následující datum uvedení těchto VOP v platnost. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že je s těmito VOP seznámen a souhlasí s nimi. Toto potvrzení je uloženo u dodavatele. Souhlas s VOP za odběratele smí stvrdit pouze oprávněná osoba (jednatel, majitel, prokurista, plná moc apod.). Při každé další objednávce (ve formě ústní, písemné, telefonické nebo elektronické) odběratel stvrzuje svůj souhlas s těmito VOP a to i v případě, že souhlas není doložen písemně.

Pokud odběratel s těmito VOP nesouhlasí, musí tak učinit písemně a zřetelně v objednávce. V takovém případě může dojít k jednání mezi smluvními stranami (nebo jejich oprávněnými zástupci) o možném řešení situace. Dohodnou-li se smluvní strany na jiných podmínkách než je uvedeno v těchto VOP, je pak jejich vzájemná dohoda nadřazena těmto VOP v případě, že je tato dohoda vyhotovena písemně a podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná forma není platná. V případě, že odběratel s těmito VOP nesouhlasí a obě smluvní strany nejsou schopny docílit jiné dohody, není schopen dodavatel plnit požadavky odběratele.

2. Způsob objednávání

Dodavatel a odběratel vstupují do smluvního obchodního vztahu podpisem kupní smlouvy, nebo smlouvy o dílo, případně potvrzením objednávky, nabídky nebo poptávky. Část obsahu kupní smlouvy nebo následujících dokumentů lze určit také odkazem (viz § 273 Obchodního zákoníku ČR) na znění všeobecných obchodních podmínek.

Odběratel může objednávku doručit faxem, e-mailem, poštou nebo osobně. Objednávka, která nebude mít písemný podklad v podobě psaného textu, faxu nebo e-mailu nebude akceptována.

Objednávka musí obsahovat:

- identifikaci, že jde o objednávku, její číslo a datum vystavení,
- obchodní jméno a IČ/DIČ odběratele u podnikatelských subjektů,
- jména a číslo OP u nepodnikatelských subjektů,
- kontaktní osobu odběratele, oprávněnou jednat ve věci objednávky, včetně telefonického, faxového nebo e-mailového spojení na danou osobu,
- předmět objednávky, který je dále nutné jednoznačně specifikovat:
 - počet kusů,
 - rozměry a tvar (číslo výkresu, revize),
 - jakost materiálu a jeho technicko-dodací předpisy (normy),
 - požadavky na doložení inspekčního certifikátu (atestu) materiálu dle ČSN EN 10204,
 - dodavatele materiálu (dodavatel, odběratel, třetí osoby),
 - rozměrové a jakostní požadavky a normy,
 - požadavky na měrové protokoly,
 - povrchové úpravy, včetně druhu, tloušťky vrstvy, odstínu, případného dodavatele apod.
- cenová ujednání, fakturace,
- požadovaný termín dodání,
- způsob plnění (možnost částečného plnění dílčími dodávkami),
- požadavky na způsob balení,
- způsob odběru zboží
- požadavky na dopravu
- jiné, doplňující údaje.

Nebude-li objednávka obsahovat některé z výše uvedených specifikací, je dodavatel oprávněn postupovat dle těchto VOP, popřípadě dle svých standardních postupů.

Po doručení objednávky je tato posouzena pracovníky technicko-hospodářského úseku. Pokud objednávka obsahuje všechny náležitosti uvedené výše, je odběrateli zasláno „Potvrzení objednávky“ pracovníkem technicko-hospodářského úseku. Tímto krokem je objednávka považována za vzájemně závaznou a smluvní strany vstupují do smluvního obchodního vztahu.

Odběratel taktéž souhlasí s těmito VOP i v případě, že při obdržení „Potvrzení objednávky“ ve které se na tyto VOP odkazuje, tuto objednávku do 24 hodin nezruší.

Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout z důvodu vlastního kapacitního vytížení, nemožnosti splnění požadavků odběratele a nebo finančních závazků odběratele vůči dodavateli po termínu splatnosti.

3. Technické zadání, vyjasnění a změny v objednávce, dodací lhůta

Technické zadání zakázky (tj. předmět objednávky) musí být v případě řezání laserem a vysekávání na děrovacím lisu vždy převeden u dodavatele do elektronického formátu DXF (čistý tvar, bez jakýchkoliv kót, hladin apod.).

Pokud není v technické dokumentaci dodané odběratelem explicitně uvedeno měřítko výkresu, bude pro výrobu použito měřítko 1:1. Při neuvedení správného měřítka v technické dokumentaci nebude brán na pozdější reklamace zřetel.

Nedodá-li odběratel potřebnou výkresovou dokumentaci v elektronické podobě ve formě vektorové grafiky (DXF, DWG) nebo modelu (IGS, PSM apod.) je dodavatel oprávněn si v případě prvovýroby účtovat poplatek za zpracování výrobní dokumentace. Byla-li elektronická verze dokumentace vyhotovena u dodavatele, má odběratel právo si vyžádat její kopii. Tato kopie mu bude vydána pouze po zaplacení poplatku za zpracování.

Dodá-li odběratel více verzí technické dokumentace, postupuje dodavatel při sestavování výrobního plánu dle dokumentací v následující prioritě:

1. okótovaná a autorizovaná výkresová dokumentace v tištěné nebo elektronické formě,
2. nekótovaná elektronická dokumentace ve formátu vektorové grafiky,
3. náčrtky, písemná nebo slovní specifikace a další.

Jakékoliv nejasnosti v zadání nebo výkresové dokumentaci je nutné odstranit před započítáním výrobního procesu. Tyto nejasnosti řeší pověření pracovníci technicko-hospodářského úseku.

V případě, že se jedná o opakovanou výrobu kdy nedochází k žádným změnám oproti předchozí výrobě je odběrateli doporučeno uvést v objednávce i dodavatelův interní kód výrobku. Uvedením tohoto kódu výrobku dojde ke značnému urychlení průběhu zakázky. V případě, že dochází v opakované výrobě ke změnám (revize výkresové dokumentace apod.), je odběratel povinen tuto skutečnost uvést zřetelně v objednávce. Pokud tak neučiní, bude mu výrobek dodán dle původní dokumentace, tzn. ve stejném provedení jako v předchozí dodávce.

Změny v potvrzené objednávce a případné storno mohou být provedeny pouze ve výjimečných případech a pouze písemnou formou. Po doručení dodavatel zastaví veškeré práce na zakázce. Dodavateli však vzniká nárok na úhradu nákladů s výrobou souvisejících (přípravky, nástroje) a již provedených prací do okamžiku změny objednávky nebo jejího písemného storna.

Dodací lhůta pro dodání předmětu objednávky dodavatelem začíná běžet od termínu úplného vyjasnění technické dokumentace, případně od dodání materiálu objednatelům. Dodavatel je oprávněn adekvátně prodloužit dodací lhůtu a případně i cenu dodávky za následujících situací:

1. vzhledem k časové náročnosti vyjasnění technické dokumentace,
2. vzhledem k časové prodlevě ve které je odběratel s dodávkou materiálu (dodává-li odběratel materiál na zakázku vlastními prostředky).
3. dojde-li ke změnám v objednávce.

4. Používané materiály, tolerance rozměrů

Pokud odběratel objedná výrobky z materiálu, který není na trhu v ČR dostupný, např. dle starší ČSN nebo dle zahraniční normy, bude tento materiál nahrazen aktuálně dostupnou substitucí. Pokud objednavatel trvá na použití

materiálu přesně dle zahraniční specifikace bez možnosti náhrady za tuzemský ekvivalent, musí tuto skutečnost výslovně uvést v objednávce.

V případě požadavku odběratele na výrobu ze speciálního materiálu, který není u dodavatele standardně zpracováván, si dodavatel vyhrazuje právo požadovat po odběrateli odkoupení celého minimálního množství (zpravidla tabule plechu), které musí být pro realizaci výroby zakoupeno u dodavatele tohoto speciálního materiálu.

V případě, že má být výroba realizována z materiálu dodaného odběratelem, je bezpodmínečně nutné, aby byly splněny následující podmínky, bez jejichž splnění nebude materiál převzat a termín dodání výrobků tak nemůže být dodržen vinou odběratele:

- Plechy musí být dodány v obvyklém plném formátu tabule, v případě dodání nestandardních rozměrů (přířezů) může dojít k navýšení ceny z titulu navýšení pracnosti při ustavování na stůl laseru.
- Plechy musí být bez koroze, rovné a nepoškozené, v balících o hmotnosti maximálně 3000 kg.
- Jednotlivé jakosti a tloušťky musí být vzájemně odděleny vhodným proložením tak, aby nedošlo k jejich poškození a byla umožněna manipulace s vysokozdvížným vozíkem.
- Materiál musí být jasně označen popisem s uvedením rozměrů a jakosti.
- Současně s dodávkou musí být předán dodací list s kompletními údaji o jakosti, rozměru, množství a identifikaci na kterou zakázku a pro kterého odběratele je materiál určen.
- Dodavatel si vyhrazuje právo vyžadovat po odběrateli doložení atestu k materiálu pro případy, kdy je potřebné pro nastavení parametrů řezání laserem znát přesné složení zpracovávaného materiálu.

Maximální rozměry zpracovávané tabule plechu jsou 3000 x 1500 mm, delší výrobky musí být po dohodě děleny.

U plechů s povrchovou úpravou (kartáčované, broušené atd.) je nutné na výkrese specifikovat orientaci výrobku na tabuli plechu, tj. jednoznačně definovat směr povrchové úpravy (vzoru). U plechů, jejichž povrch je nutné chránit proti poškození ochrannou fólií, je velice často nutný režim s natavením fólie v místě řezu a ohybu, což znamená delší čas řezání i ohybání a potažmo i vyšší cenu.

Požaduje-li odběratel společně s výrobky i dodání inspekčního certifikátu (atestu) k použitému materiálu, musí to předem uvést v objednávce, a to včetně specifikace druhu dokumentu dle ČSN EN 10204. Neuvede-li přesný druh atestu, ale pouze obecný požadavek na dodání atestu, je pak dodáván standardní inspekční certifikát.

Na výrobcích se standardně vyskytují stopy zanechané dodavatelem používanou technologií. Na plochách od řezu laserem zůstává vrstvička skloviny, horní hrana může být natavená, spodní hrana s nataveninami, okujemi a drobným otřepem. Po děrování na děrovací lisu se může objevit na spodní hraně ostřina o velikosti až 10% původní tloušťky materiálu. Na povrchu plechu se může vyskytovat kontaminace olejem, u ohýbaných dílů otlaky po nástrojích apod. Pokud má odběratel zvýšené nároky a požaduje eliminaci výskytu těchto běžných stop, je nutné tento požadavek předem výslovně uvést v objednávce. Tento požadavek může mít zásadní vliv na výslednou cenu.

Pokud odběratel požaduje vyšší přesnost rozměrů než je dodavatel schopen zajistit svou technologií, je nutné u takových výrobků zadat rozměry s přídavky platné pro laser a vysekávání a počítat s dodatečným obrobením na finální potřebné rozměry.

5. Druh dodávky, prohlášení o shodě, závazky

Dodavatel se zavazuje vyrobit a dodat produkty ze svého výrobního programu podle norem platných pro tento druh výrobků v České republice a EU s právem označení vybraných výrobků značkou CE. V případě kooperace a služeb pak podle firemních standardů nebo podle specifikovaných parametrů nebo technických podmínek uvedených v kupní smlouvě, případně podle specifikace v nabídce nebo dle odsouhlasených etalonů.

Dodavatel vystavuje podle zákona č. 22/1997 Sb. v platném znění NV 17/2003 Sb., 20/2003 Sb., 176/2008 Sb. na všechny výrobky, na které se výše uvedený zákon a navazující nařízení vlády vztahují „ES Prohlášení o shodě výrobků“. Jedná se o strojní zařízení, jako jsou například parkovací zábrany, zahrazovací sloupky, odpadkové koše pro venkovní použití, prosvětlené dopravní značky a podobně. Pro produkty určené k dalšímu zařazení do výrobního procesu u odběratele (zejména zpracování plechů jako kooperace) „ES Prohlášení o shodě“ dodavatel nevystavuje. Jsou to výrobky, které nejsou určeny k přímému finálnímu použití.

Odběratel se zavazuje zboží převzít a zaplatit kupní cenu. Dále se zavazuje provozovat zařízení vyrobené dodavatelem v pracovním prostředí a za dohodnutých podmínek uvedených v návodu k obsluze tohoto zařízení, písemných pokynů výrobce a norem platných pro provozování těchto zařízení na území ČR nebo EU.

6. Cena, platební podmínky, termíny

Cena je stanovena dohodou dle zákona č. 230/2006 Sb., o cenách, v platném znění. Stanovení ceny se řídí aktuálním ceníkem dodavatele. Ceník dodavatele je v čase proměnlivý v závislosti na tržních cenách zdrojů, které dodavatel pro výrobu využívá (materiál, energie atd.). Proto dodavatel na základě poptávky vystavuje cenovou nabídku, která má omezenou časovou platnost z důvodu proměnlivosti tržních cen zdrojů. Pokud odběratel s cenami v cenové nabídce souhlasí, vystaví objednávku ve které uvede číslo cenové nabídky.

Dodavatel je oprávněn změnit cenu z cenové nabídky v případě, že dojde ke změně jejího zadání ze strany odběratele. Pokud dodavatel není schopen dodržet původně stanovenou cenu z jiných důvodů, neprodleně informuje o této skutečnosti odběratele. U opakované výroby je dodavatel oprávněn změnit cenu vždy při prokazatelném nárůstu cen o více jak 10%.

Noví zákazníci platí veškeré výrobky, zboží a služby při jejich odběru v hotovosti. Platby za výrobky/zboží v hotovosti se hradí na pokladně v kanceláři expedice – výdeje zakázek. Možnost odběru zboží na fakturu a následné bezhotovostní platby za zboží a specifika jejích parametrů (splatnost, zálohy) se stanovují individuálně u opakovaně objednávajících zákazníků v závislosti na jejich platební morálce. Tento způsob odběru není možný u nových zákazníků. Přiznané výhody odběru na fakturu může dodavatel při zhoršení platební morálky odběrateli odebrat.

Při objemu zakázky do 1 000,– Kč bude požadováno uhrazení hotově a na místě. Tuto podmínku lze individuálně měnit prostřednictvím vzájemné dohody.

Při objemu zakázky nad 150 000,– Kč je dodavatel oprávněn požadovat zálohu předem.

Pro vybrané zákazníky je možno poskytnout věrnostní nebo množstevní slevy.

Pro případ, že odběratel nezaplatí za dodané zboží nebo služby v dohodnutém termínu, je sjednána smluvní pokuta ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Při době prodlení platby za dodané zboží nebo služby větší než 30 dnů bude dlužník vyzván k okamžitému zaplacení dlužné částky. Pokud dlužník nesjedná nápravu, dojde k vymáhání dluhu soudní cestou, popřípadě může být pohledávka postoupena třetí straně. Současně si dodavatel vyhrazuje právo zveřejnit jména takovýchto dlužníků.

Pokud je odběratel v prodlení se zaplacením předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn požadovat zálohovou platbu, platbu předem nebo platbu v hotovosti při odebrání zboží. Pokud odběratel tomuto požadavku nevyhoví, může dodavatel zahájení výroby případné dodání zboží až do zaplacení dluhu odmítnout.

Vlastnické právo k dodávanému zboží přechází na odběratele až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (smluvní pokuta, úrok z prodlení atd.).

7. Převzetí zboží, doprava

Převzetí zboží je ze strany odběratele možné pouze tehdy, nemá-li odběratel vůči dodavateli žádné finanční závazky po termínu splatnosti v souvislosti s předchozími dodávkami. Jakékoliv výjimky je oprávněn povolit pouze majitel firmy.

Není-li písemně ujednáno jinak, je výrobek dodáván bez povrchových úprav, nezabalen, připraven k odběru způsobem „volně loženo“.

Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je povinností dodavatele poskytnout odběrateli zboží k odběru ve svém závodě – EXW. Určení druhu a způsobu přepravy zboží je právem odběratele a zajištění přepravy jeho záležitostí. Dopravní dispozice je odběratel zavázán předat dodavateli v dostatečném časovém předstihu.

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli při předání zboží potřebnou součinnost. Při nesplnění tohoto závazku odpovídá odběratel za škodu, která v příčinné souvislosti s tím odběrateli vznikne. Odběratel je taktéž povinen při odběru přikontrolovat své zboží, které přebírá, zda-li souhlasí fyzický počet i počet na dodacím listu a současně kvalitu výrobku.

Převzetí výrobku a souhlas se záručními podmínkami a reklamačním řádem stvrzuje odběratel podpisem dodacího listu.

Zbytky z materiálu odběratele po výrobě je odběratel povinen si odebrat společně se zbožím. Neučiní-li tak, skladuje dodavatel materiál po dobu tří pracovních dnů a následně jej bez dalších výzev zlikviduje.

Má-li odběratel u dodavatele neuhrazené finanční závazky po splatnosti, vyhrazuje si dodavatel pozastavit výdej zboží odběrateli až do doby vyrovnaní všech závazků. O skutečnosti zadržení výrobků bude odběratel včas informován. Takovéto zadržení nemůže být posuzováno jako prodlení v dodací lhůtě ze strany dodavatele.

V případě, že si odběratel najme na dopravu (potažmo převzetí zboží) třetí stranu (např. externího dopravce), je v jeho zájmu tento subjekt detailně informovat o způsobu převzetí, uložení zboží pro přepravu a způsobu přepravy. Jakmile je zboží předáno, přechází veškerá zodpovědnost za zboží na subjekt, jehož zástupce zboží od dodavatele převzal. Dodavatel neručí za škody způsobené nesprávnou manipulací při přepravě a přepravou samotnou.

8. Vady zboží, záruky, reklamace

Nebezpečí za škody na zboží přechází na odběratele v době, kdy převezme zboží od prodávajícího. Odpovědnost dodavatele za vady zboží se řeší v souladu s platným „Reklamačním řádem“ firmy Petr Klobás, případně podle § 436 a násl. Obchodního zákoníku. Dodávka zboží a závazek dodavatele je splněn odevzdáním zboží a jeho příslušenství odběrateli nebo prvnímu dopravci.

Odběratel je povinen při převzetí zboží prohlédnout a ihned reklamovat zjevné vady zboží a nesrovnalosti v množství, reklamačním protokolem, který potvrdí pracovník dopravce.

Dodavatel neodpovídá odběrateli za vady a neuzná reklamaci v případě, kdy vady zboží vznikly v důsledku nedodržení podmínek přepravy a skladování, nebo použitím v rozporu s technickými parametry nebo neodborným zacházením či úpravou, nebo v případě, že zboží bylo mechanicky poškozeno.

Reklamace se řídí dle platného „Reklamačního řádu“ firmy Petr Klobás.

9. Závěrečná ustanovení

Případné spory mezi smluvními stranami se řeší na území České republiky podle českého práva, zejména podle Obchodního zákoníku České republiky v platném znění.

Práva a povinnosti odběratele nejsou bez písemného souhlasu dodavatele převoditelná na třetí osoby.

Smluvní strany jsou povinny dbát, aby při úpravě smluvních vztahů nebo realizaci vzájemných plnění bylo odstraněno vše, co by mohlo vést ke vzniku sporů.

Tyto VOP mají přednost před odlišným ustanovením nákupních či obchodních podmínek kupujícího. Závazná je pouze korespondence v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 11. 2010 a jsou veřejně dostupné na internetové prezentaci na adrese <http://www.kovo-klobas.cz>.

V Brně, dne 1. 11. 2010

schválil

Petr Klobás, majitel firmy

V, dne

převzal oprávněný zástupce firmy

.....
jméno a podpis